



# PROGRAMMA PRELIMINARE



## LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITÀ II EDIZIONE

22 aprile 2022

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ  
Dipartimento di Neuroscienze

e

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA

Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento Sezione di Psicologia Clinica



*Dato l'elevato numero degli iscritti al webinar dello scorso anno che non hanno potuto partecipare, si propone una nuova edizione del programma con il solo aggiornamento dei dati sulla base dell'attuale situazione sanitaria.*

### **Rilevanza**

La corretta comunicazione sanitaria rappresenta il filo conduttore di una buona qualità dell'assistenza, poiché rafforza l'impegno costante verso un fine comune ed è alla base dell'integrazione del contributo individuale nel lavoro di squadra.

La crescente complessità degli interventi sanitari, la maggiore prevalenza di patologie croniche e l'attuale emergenza sanitaria, richiedono l'intervento di operatori capaci di comunicare in modo efficace e di lavorare insieme in maniera comprensiva e dinamica.

### **Scopo e obiettivi**

L'evento mira a far acquisire competenze e strumenti per migliorare lo sviluppo di abilità comunicative necessarie in un contesto comunicativo in costante trasformazione.

Una comunicazione inefficace, intempestiva, non accurata o incompleta rappresenta un problema cruciale ed un costo sociale oltre ad uno dei principali fattori di rischio in campo sanitario con ricadute sulla salute ed effetti negativi per pazienti e familiari.

### **Metodo didattico o di lavoro**

Relazioni con presentazioni e discussione finale.



# PROGRAMMA PRELIMINARE



## PROGRAMMA

- 09.30 **Obiettivi del webinar**  
*Anna De Santi e Michela Rimondini*
- 09.50 **Le competenze relazionali degli operatori sociosanitari**  
*Michela Rimondini*
- 10.10 **Le competenze culturali degli operatori**  
*Eloise Longo*
- 10.30 **La valutazione della comunicazione interpersonale**  
*Anna De Santi*
- 10.50 **La Comunicazione in Emergenza - Urgenza**  
*Luca Casertano e Flavio Mancini*
- 11.10 **La comunicazione al servizio del paziente**  
*Francesca Mannocchi*
- 11.30 **La corretta comunicazione in tempo di Covid**  
*Nicoletta Dentico*
- 11.50 **Discussione generale e conclusioni**

## RELATORI

**Luca Casertano** - Direzione Sanitaria San Camillo Forlanini, Roma

**Nicoletta Dentico** - Responsabile programma salute globale, Society for International Development (SID)

**Anna De Santi** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Eloise Longo** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Flavio Mancini** - Dipartimento Emergenza Urgenza ASL Rieti e U.O.C. Medicina e Chirurgia e di Accettazione ed Urgenza – Ospedale San Camillo de Lellis, Rieti

**Francesca Mannocchi** - Giornalista de “L’Espresso” e scrittrice

**Michela Rimondini** - Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento, Università degli Studi di Verona

### Responsabili Scientifiche dell’evento

*Anna De Santi*, Tel. 06 49902804, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

*Michela Rimondini*, Tel. 045 8126412, Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento, Università degli Studi di Verona

### Segreteria Scientifica

*Eloise Longo* - Dipartimento di Neuroscienze, ISS

### Segreteria Organizzativa

*Viviana Renzi*, Tel. 06 4990.6565 email: [viviana.renzi@iss.it](mailto:viviana.renzi@iss.it)

*Antonella Torrice*, Tel. 06 4990.6563 email: [antonella.torrice@iss.it](mailto:antonella.torrice@iss.it)

Dipartimento di Neuroscienze, ISS



# PROGRAMMA PRELIMINARE



## **Moderatore Scientifico**

Anna De Santi, Tel. 06 4990.2804

## **Moderatore Tecnico**

Viviana Renzi, [viviana.renzi@iss.it](mailto:viviana.renzi@iss.it)

## **INFORMAZIONI GENERALI**

### **Svolgimento**

L'evento sarà fruibile online sulla piattaforma StarLeaf. I partecipanti ammessi riceveranno per e-mail l'invito con il collegamento per accedere al Webinar.

### **Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti**

L'evento è destinato a tutti gli operatori sociosanitari che desiderano approfondire le proprie competenze comunicative necessarie ad affrontare le molteplici problematiche che, sempre più, caratterizzano il mondo dell'assistenza e della Sanità. Saranno ammessi fino a 290 partecipanti.

### **Modalità di iscrizione e selezione dei partecipanti**

Per iscriversi, compilare ed inviare entro il **20 aprile 2022** il modulo online disponibile al seguente link: [ISCRIZIONE ONLINE](#). La partecipazione all'evento è gratuita.

Le domande saranno accettate in base all'ordine di arrivo e su tale criterio verranno selezionati, riceveranno tramite e-mail nella settimana corrente l'evento, l'invito con il collegamento per accedere al Webinar.

### **Questionario di gradimento**

Ai partecipanti sarà inviato un questionario di gradimento che potrà essere compilato online.

### **Attestati**

A richiesta, ai partecipanti che avranno seguito l'evento per almeno il 75% della sua durata, sarà rilasciato un attestato di partecipazione. A tal proposito si raccomanda l'importanza di identificarsi, inserendo correttamente il proprio **cognome e nome per esteso** nell'apposito spazio che sarà visualizzato al momento del collegamento alla videoconferenza. L'assenza di questi dati non consente la registrazione della presenza all'evento e quindi il rilascio dell'attestato.

**Per ogni informazione si prega di contattare la Segreteria Organizzativa ai numeri sopra indicati.**