



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ASCOLTO CHE GENERA VALORE

**Persone, partecipazione
e qualità per il governo
delle cure**

*Una riflessione sul **ruolo strategico dell'ascolto**
come elemento fondante della **People-Centred Care**
e della **governance dei servizi sanitari**,*

VALORIZZANDO

*il quadro normativo nazionale e regionale,
le politiche aziendali dell'Azienda USL di Bologna
e le esperienze maturate nell'ambito della qualità
percepita, della partecipazione e della ricerca qualitativa.*

*Il convegno intende favorire il **confronto tra istituzioni,
professionisti e cittadini** sulle prospettive di **sviluppo
di un sistema di ascolto stabile**, integrato e orientato
al miglioramento continuo.*

21

**OTTOBRE 2026
AULA MAGNA
OSPEDALE MAGGIORE
BOLOGNA**

PER INFO:

m.parisi@ausl.bologna.it

8.30 • Registrazione dei partecipanti

9.00 • Saluti istituzionali

Anna Maria Petrini • Direttrice Generale, Azienda Usl di Bologna

Paolo Ferraresi • Presidente CCMSS Aziendale

I SESSIONE • 9.20 – 11.00

L'ASCOLTO NELLE POLITICHE SANITARIE: QUADRO NORMATIVO E PROSPETTIVE

Moderata: **Stefania Dal Rio** • Direttrice Assistenziale, Azienda Usl di Bologna

People-centred care: la relazione al centro per l'ascolto e l'umanizzazione delle cure.

Amalia Egle Gentile • Responsabile del Laboratorio di Health Humanities,
Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità

Modelli e strumenti per promuovere la partecipazione delle persone nei contesti sanitari

Sara Carzaniga, Flavia Cardinali • UOS Rischio clinico e Sicurezza delle cure
Agenas - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

L'ascolto tra Equità, dialogo e partecipazione nella Regione Emilia-Romagna

Chiara Di Girolamo • Responsabile Area Innovazione sociale - Regione Emilia Romagna

Misurare l'ascolto: la prospettiva dei PREMS e PROMS

Elisa Conti, Sabina De Rosis, Elisa Peruzzo • Laboratorio MES S. Anna, Pisa

Misurare la relazione: la prospettiva del progetto Perla

Cristina Cenci • Associazione Cura per la Persona

Coffe break

II SESSIONE • 11.20 – 12.40

L'ASCOLTO DELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA

Moderata: **Francesco Bianchi** • Responsabile UO Comunicazione, Azienda Usl di Bologna

Le politiche aziendali per la People-Centred Care: Il Board PEU e il Position Paper PCC

Carlo Descovich • Direttore UOC Governo Clinico, Ricerca, Formazione, Sistema Qualità

La governance dell'ascolto; qualità percepita e ricerca qualitativa

Vittoria Sturlese e Stefano Benini • Board Partecipazione, Euità e Umanizzazione (PEU)

Il ruolo dell'URP e delle segnalazioni dei cittadini Banca dati

SegnalEr e Reportistica delle segnalazioni dei cittadini

Federica Lugaresi • Responsabile UO Qualità, Accreditamento, Internal Audit e Relazioni con il cittadino

DISCUSSIONE E DOMANDE DAL PUBBLICO

Pausa Pranzo

DALL'ASCOLTO ALL'AZIONE: STRATEGIE ED ESPERIENZE ESPERIENZE DI ASCOLTO /REPORT E PRESENTAZIONE DATI DI QUALITÀ PERCEPITA/RICERCA QUALITATIVA

Moderano: **Vittoria Sturlese, Stefano Benini** • Referenti Board PEU, Azienda Usl di Bologna

L'Esperienza dell'utente nel PDTA: nascita e validazione di un questionario interaziendale

Domenica Gazineo/Lucetta Nisticò, Loredana Cerullo/Luca Ghirotto, Gerardo Petruziello

Chi ascolta cambia: come i dati aiutano a migliorare un PDTA

Elisa Ferriani/Simona Linarello, Giovanna Calandra/Luca Vignatelli, Massimo Reta

Come incoraggiare: ambiente e operatori nel bonding genitori bambini in UTIN

Angelica Delli Compagni, Ginevra Dal Pro, Lorenzo Scotto

La qualità percepita nelle CRA

Carlotta Bagaglia, Gerardo Lupi

Accettabilità, usabilità ed esperienze degli utenti: uno studio sul Telecontrollo in anziani Over 75

Vincenzo Fornario, Antonella Lazzari, Guido Maria Liuzzi

L'esperienza degli utenti nei servizi di NPIA

Simona Chiodo

Dare voce a chi cura: un'indagine sul lavoro nelle Cure Palliative

Ilenia Fattoruso, Lorenza Zullo

L'ascolto nei setting di riabilitazione

Manuela Azzoni, Paola Cugno, Maria Regazzi

Scrivere e condividere storie: la Medicina narrativa come pratica di ascolto

Annarosa Colonna

DALL'ESPERIENZA ALLE DECISIONI: PROSPETTIVE FUTURE

TAVOLA ROTONDA: Come rendere l'ascolto una leva stabile di governo, innovazione e miglioramento delle organizzazioni sanitarie

Modera: **Monica Minelli** • Direttrice Direzione delle Attività Socio Sanitarie, Azienda Usl di Bologna

Direttori di Distretto • **Michele Baccarini, Gian Paolo Marino, Fabrizio Moggia, Francesca Santoro, Silvia Cestarollo**

Direttori di Dipartimento • **Fabio Lucchi, Stefano Urbinati**

Centro Servizi Volontariato (VolaBO) • **Cinzia Migani**

SARÀ DISPONIBILE UN COLLEGAMENTO DA REMOTO TRAMITE APP TEAMS

MODALITÀ D'ISCRIZIONE:

- PROFESSIONISTI: Su portale GRU - Codice evento 10259
SARANNO RILASCIATI CREDITI ECM: Il rilascio dell'attestato è subordinato alla partecipazione al 80% delle ore previste, al superamento della prova di apprendimento.
- CITTADINI: "L'ascolto che genera valore: persone, partecipazione e qualità per il governo delle cure" – Compila modulo, inquadra il QR code



Segreteria: **Maria Parisi** m.parisi@ausl.bologna.it